

Liebe Tierbesitzerinnen und Tierbesitzer,

wir möchten Ihnen mitteilen, dass wir **ab dem 20.07.23** eine Änderung in unserer Praxisorganisation vornehmen. Anstatt wie bisher eine offene Sprechstunde mit nur einigen wenigen Terminoptionen anzubieten, haben wir uns dazu entschlossen, Ihnen in Zukunft deutlich mehr Termine zur Verfügung zu stellen. **Hierzu werden wir unsere Sprechstunde in eine reine Terminsprechstunde umwandeln.** Parallel dazu halten wir täglich (Mo.-Fr.) einen Hintergrund bereit, in dem dringende Fälle ohne Termin aber mit Voranmeldung behandelt werden können. Hier werden weiterhin Wartezeiten anfallen.

Warum haben wir uns für diese Änderung entschieden?

Wir möchten sicherstellen, dass wir Ihnen und Ihren geliebten Vierbeinern auch zukünftig die bestmögliche Betreuung anbieten können. Mit einer Terminsprechstunde können wir unsere Ressourcen effizienter einsetzen, um Ihnen längere Wartezeiten zu ersparen. Insbesondere ermöglicht es uns, sich ausreichend Zeit für jeden Patienten zu nehmen und individuell auf Patienten- und Besitzerbedürfnisse einzugehen.

Wie funktioniert die neue Terminsprechstunde?

Wenn Sie einen Termin mit uns vereinbaren möchten, rufen Sie uns bitte einfach während unserer Öffnungszeiten an. Unser freundliches Team wird Ihnen gerne einen für sie passenden, zeitnahen Termin reservieren. Alternativ können Sie auch eigenständig eine deutlich vergrößerte Auswahl an Terminen über unsere Praxis App (PetXL) buchen.

Für besonders dringende Fälle halten wir von Mo.-FR. zu den gewohnten Öffnungszeiten weiterhin eine Hintergrundsprechstunde einsatzbereit, in der Sie ihr Tier ohne Termin aber mit telefonischer Voranmeldung vorstellen können. Leider lassen sich hier Wartezeiten nicht vermeiden und Reihenfolgen können nicht exakt eingehalten werden, da wir nach dem Dringlichkeitsprinzip behandeln.

Wir sind uns bewusst, dass Veränderungen gewohnter Abläufe oft Unbehagen und Sorgen erzeugen, sind aber gleichzeitig fest davon überzeugt, dass diese Umstellung es uns ermöglicht, Wartezeiten zu verkürzen, Ihnen und Ihrem Tier mehr Aufmerksamkeit und Zeit zu widmen und damit die veterinärmedizinische Versorgung weiterhin zu optimieren.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung während dieser Übergangsphase. Ihre Zufriedenheit und das Wohlergehen Ihrer Tiere liegen uns sehr am Herzen und wir freuen uns darauf, Sie weiterhin in unserer Praxis begrüßen zu dürfen.

Bei Fragen oder Anliegen Ihrerseits zögern Sie nicht uns anzusprechen. Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit herzlichen Grüßen  
das Team der Kleintierpraxis Stührenberg